



# Saindo do Scrum

INTRODUZINDO CONCEITO DE  
SISTEMA PUXADO

**DON'T  
FOLLOW  
CULTURE  
CREATE IT**

Embora tenha bastante conhecimento teórico, grande parte da apresentação é baseada em vivência prática.



# CONTEXTO

- Modelo cooperativista
- Os POs tem responsabilidades junto as cooperativas de comunicação e prestação de contas o que faz com que eles tenham fluxo de trabalho por vezes meio distante do time.
- 60 Sprints rodadas
- Canais = Times que consomem outros serviços de outros times.
- Pontos para estimativa (fibonacci)
- 70% Projetos - 30% Sustentação (ITIL - N3)
- Mudanças externas

# REFINADO



## BACKLOG SUSTENT.

- COMPROMISSO SCI FGTS 1
- INCIDENTE 18330304 2
- ATIVAR MENSAGEM 1
- SCRIPT PARA REMOÇÃO DO SICCREDI FONE 3
- SPIKE ATUALIZAÇÃO DA UA NO SIM-LEGADO 3

## BACKLOG PROJETOS

- SPIKE

### TO DO

HIST. TAREFA

### DOING

DEV TESTE

ACEITE P.O.

(DE) DO

### HOMOLOG

AGUARDANDO HOMOLOG

DEV TESTE

AGUARDANDO PRODUÇÃO

(DONE) PRODUÇÃO

SPIKE TRANSF. P/ CONTA POUPAN DIGITAL 1

CONTROLE DE PERGUNTAS ID PF 3

CONSULTA DE PARÂMETROS CONTA CORRENTE 2

INCIDENTE 18250275 IB GERA LEMBRANÇA INCORRETA 1

ALFIO ADAPTA  
MECANISMO DE PERGUNTAS

DEV

DEV

Teste

Incidente 10914111 AGENDAMENTO 1

Luciano

VERIFICAÇÃO DE CANCELAMENTO

MIGRAÇÃO DE PLANOS PF 73 PT Teste

RTIC: 431039 ENTRE CONTAS SICCREDI EASYTRANSFER TESTE 2

RTIC: 436636 TED OUTRA EASYTRANSFER 3

RTIC: 436635 TED MESMA EASYTRANSFER 3

RTIC: 436638 DOC OUTRA EASYTRANSFER PT Teste

RTIC: 436637 DOC MESMA EASYTRANSFER PT Teste

Incidente 17486606 Alameda para usuário SICCREDI teste DEV

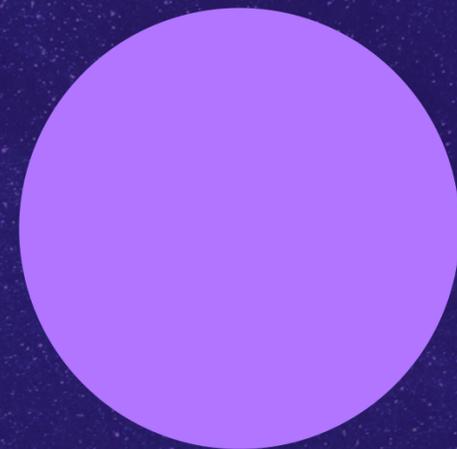
REQS DE



# DORES



Em alguns casos incidentes ou problemas não tinham informação suficiente para resolver o causa.



Uma certa ansiedade em relação ao futuro.



Não era claro onde começava e onde terminava cada etapa.



# DORES



Reclamações por parte dos associados no twitter ironizando a estabilidade dos canais.



Operação (Produção) com problemas de performance.



# MUDANÇAS



kanban com um pedaço do upstream

Redesenho do kanban de delivery com wips menores

Acordos de cada etapa do kanban de delivery (eliminar problemas de comunicação)



# MUDANÇAS



O abandono do uso dos pontos



Melhorias por hora não seriam puxadas



e as demandas não precisam esperar a planning para poder ser puxadas.

## Unconscious incompetence

You are unaware of the skill and your lack of proficiency



## Unconscious competence

Performing the skill becomes automatic



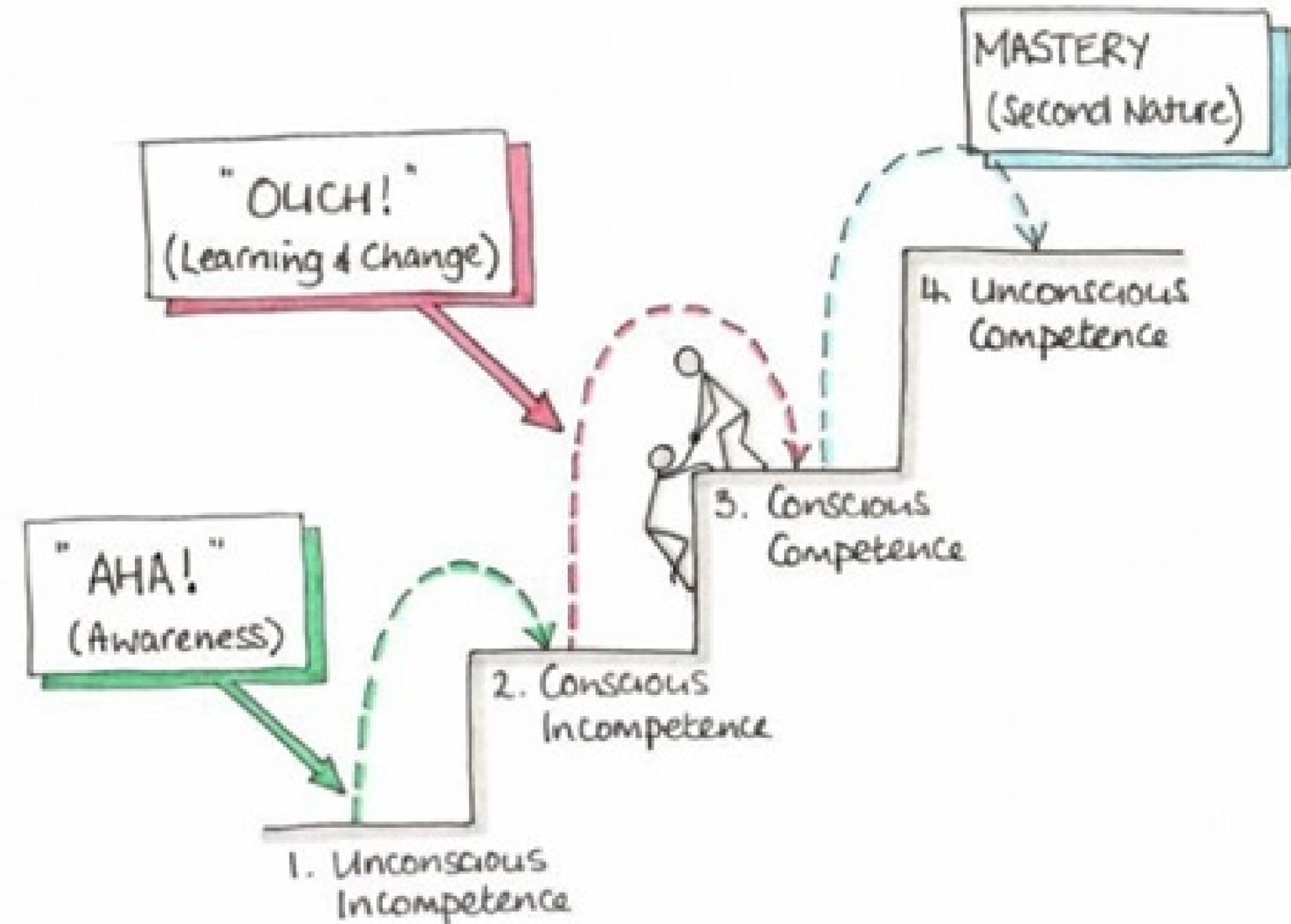
## Conscious incompetence

You are aware of the skill but are not yet proficient



## Conscious competence

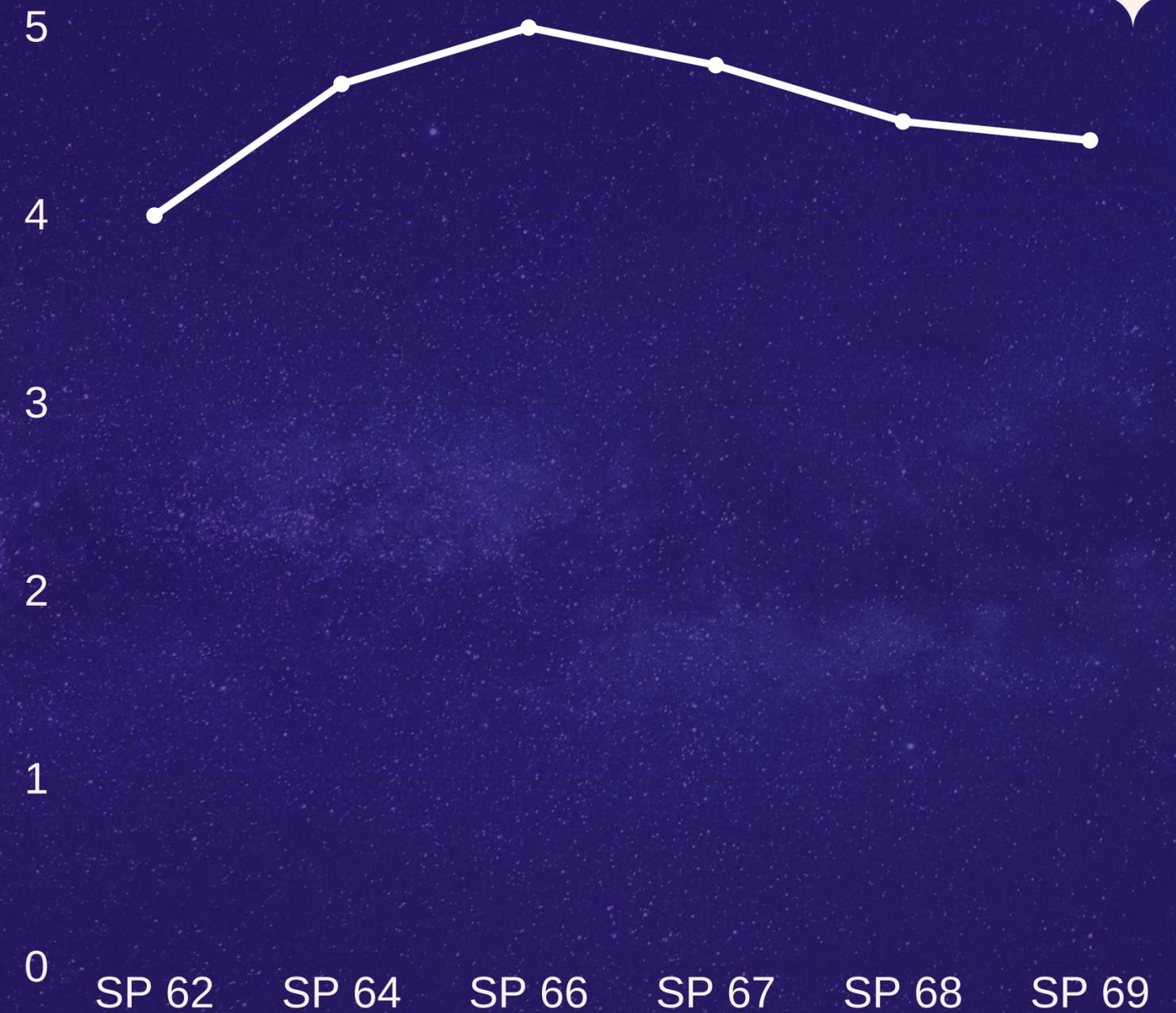
You are able to use the skill, but only with effort



# REVIEW

## UMA DAS PRIMEIRAS DORES DO TIME

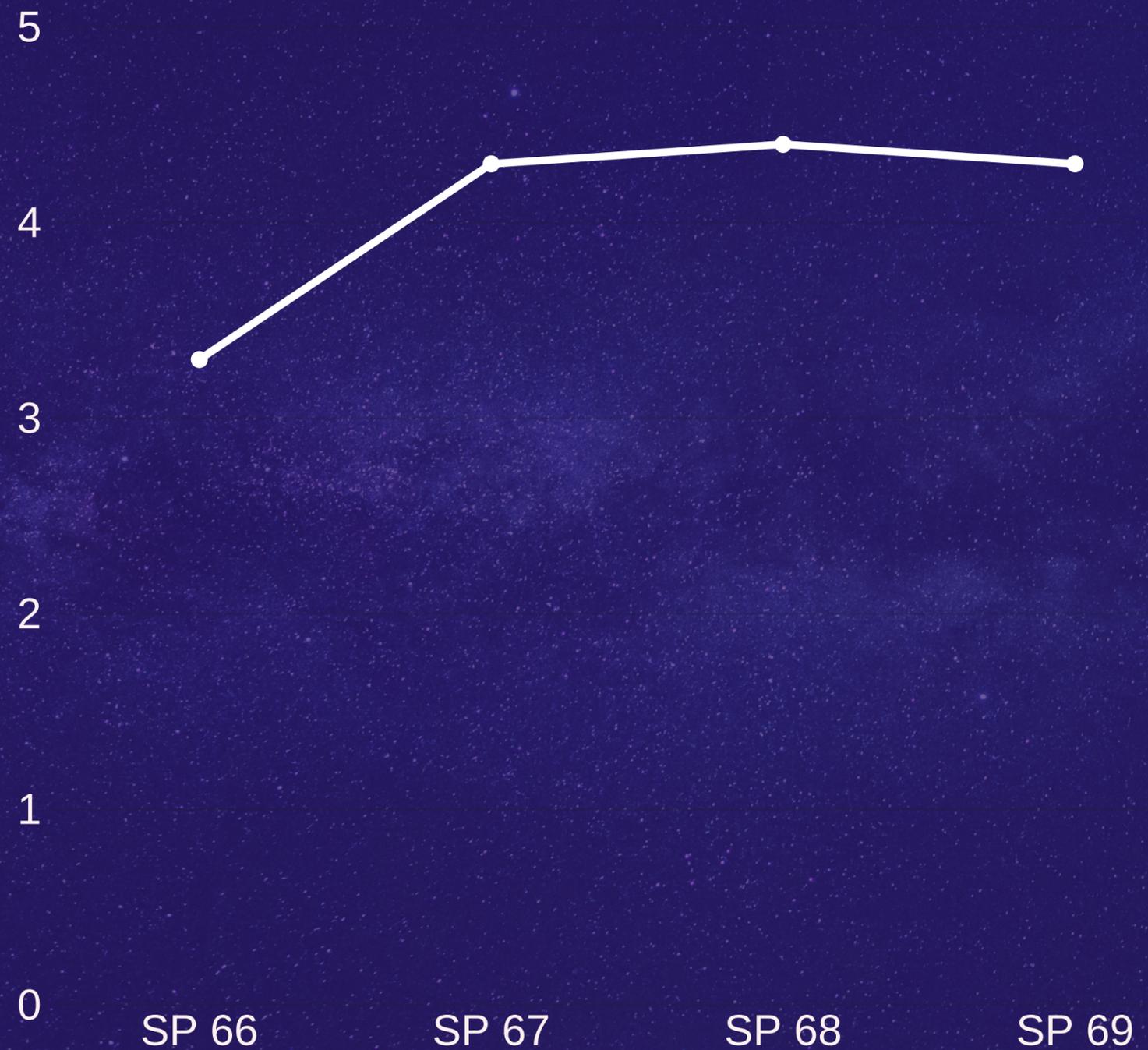
- Troca de horário e local
- Melhorias na apresentação
- Ensaios
- Checklist
- Provocações sobre o futuro



# READY FOR TEST

#MELHORIACONTINUA

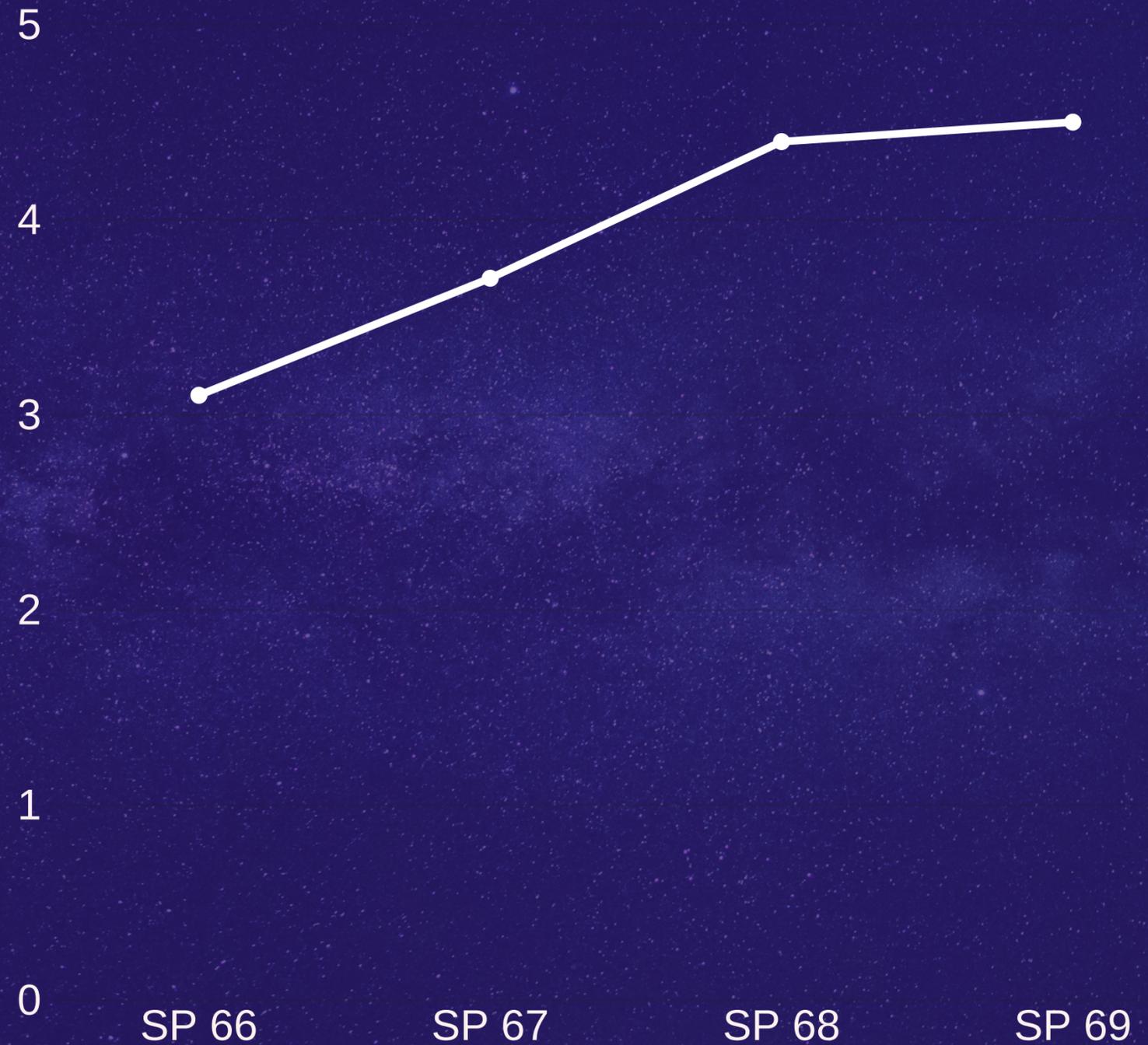
- Acordos



# REFINAMENTO

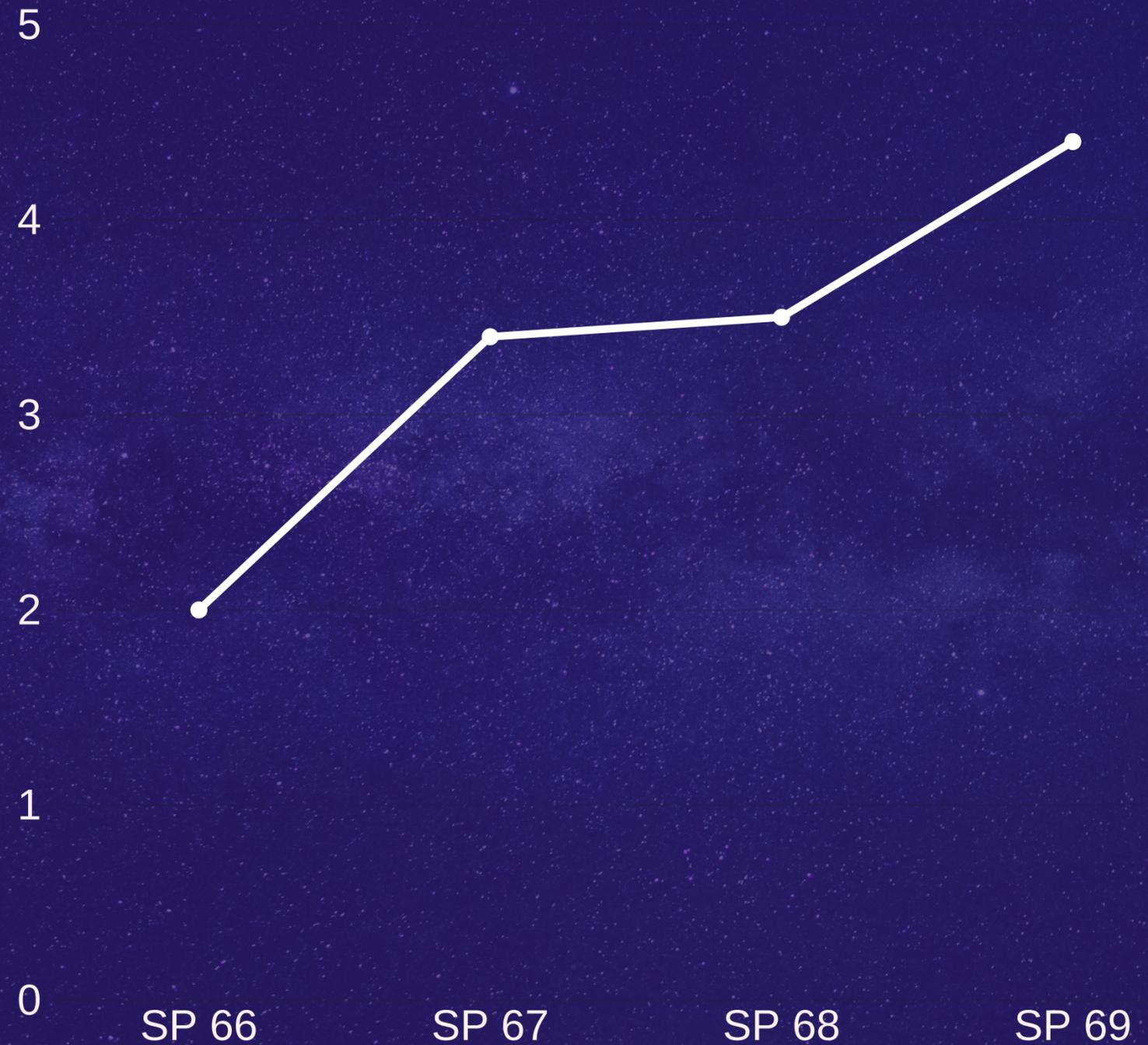
## #MELHORIACONTINUA

- Revisitando acordos antigos e criando novos
- Kanbans de upstream
- DoR



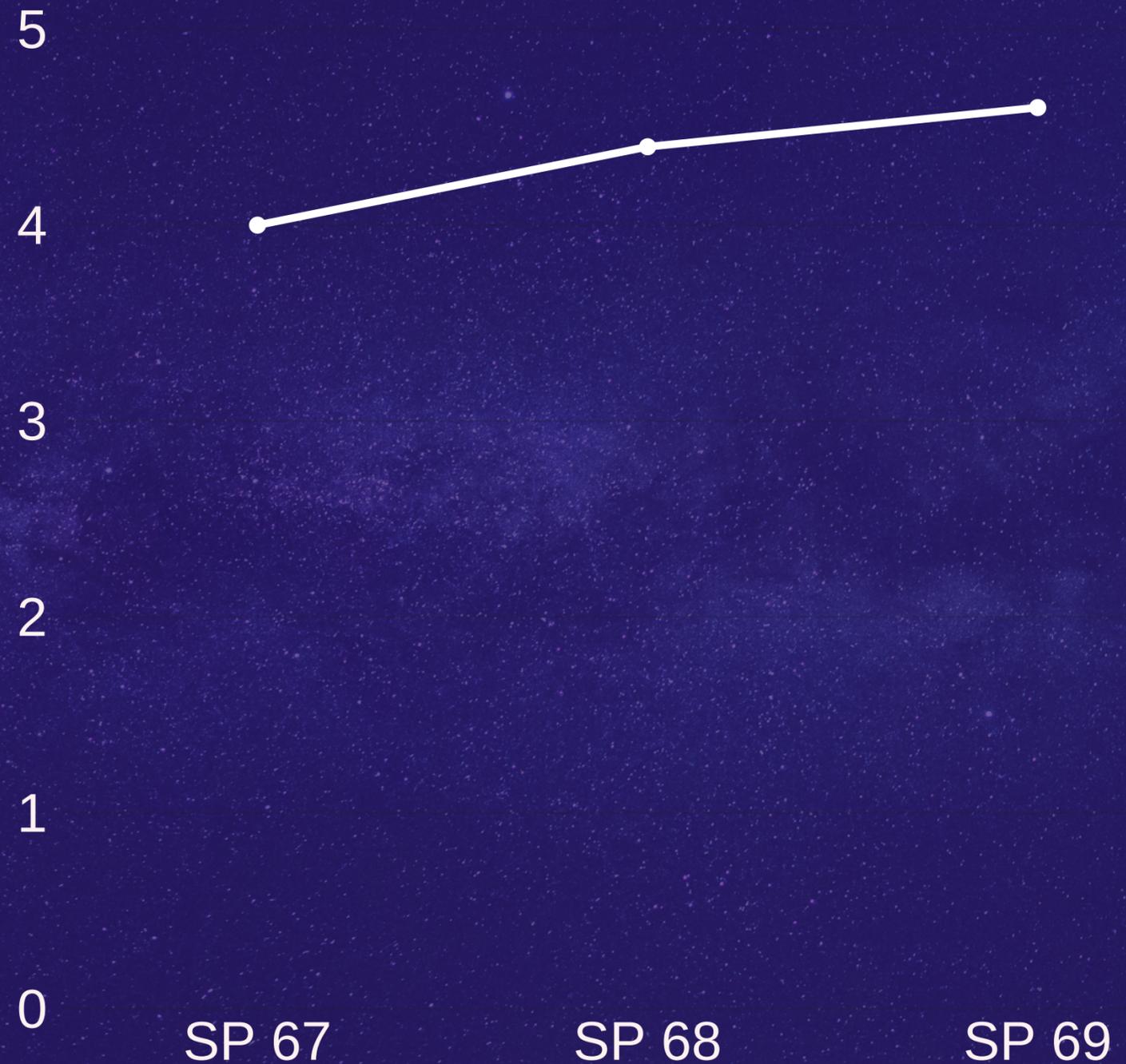
# PO PRESENTE

#MELHORIACONTINUA

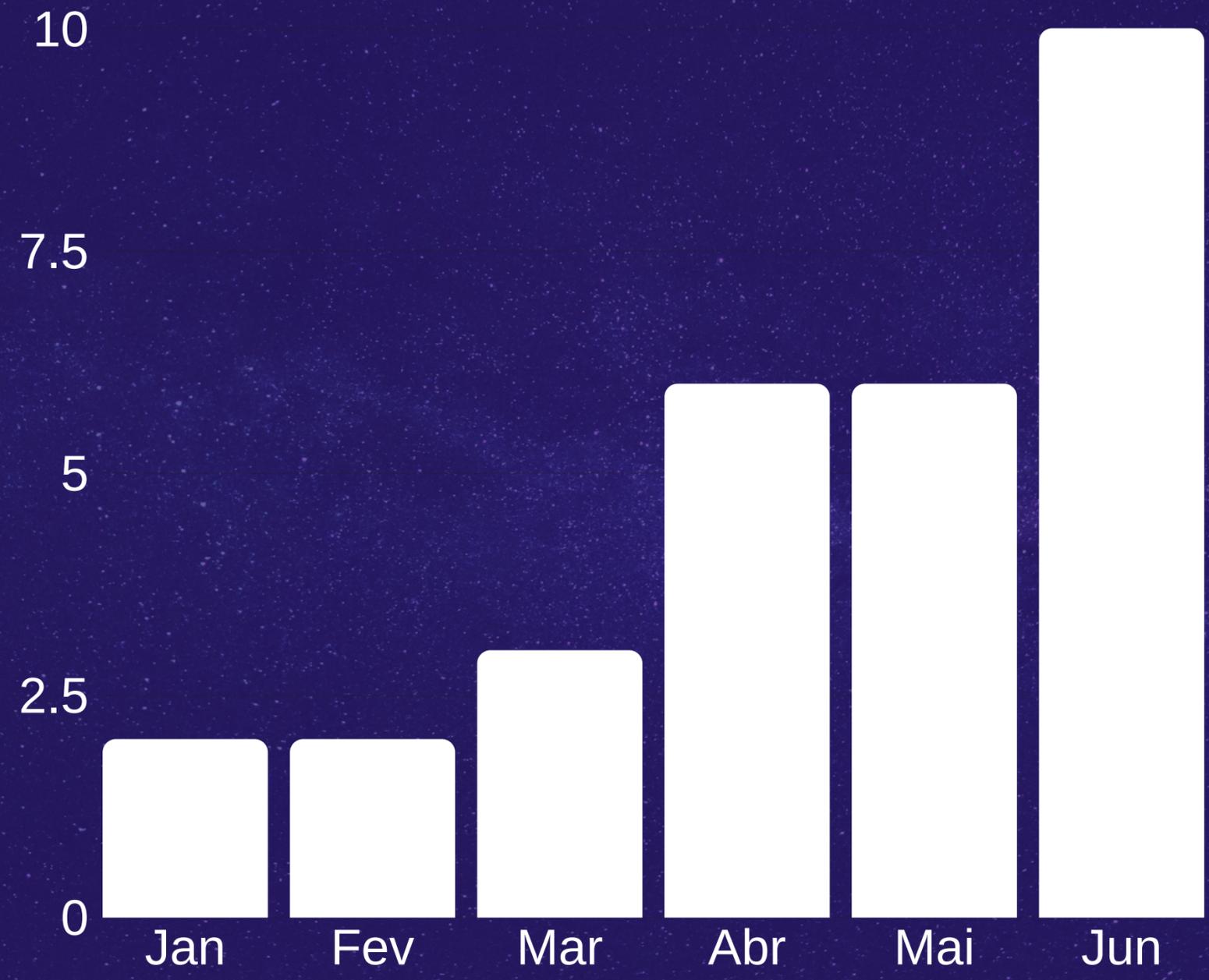


# KANBAN

- WIP
- Revisitação e criação de novos acordos no delivery
- Nível de certeza das demandas no upstream
- Sistema puxado
- Classificação de bugs







# VAZÃO SUST.

1º SEMESTRE DE 2019



## INICIO DO ANO

**42** Problemas

**40** Lead time 85%

## ATÉ ENTÃO

**16** Problemas

**35** Lead time 85%





“

FOR INSPIRATION

**Não interessa como problema  
foi gerado, quero fazer parte  
da solução.**



# OBRIGADO

@DARVAHN.DEV

<https://www.linkedin.com/in/ralflopes/>



**Ralf Lopes**

Scrum Master no Sicredi

